

# Descripción general de Literacy Pittsburgh

Pregunta	Respuestas a sus pregunta si estas esperando una clase	Respuesta a la pregunta si estás esperando un tutor voluntario
¿Que día y a que hora aprenderé?	Las clases toman lugar lunes a jueves durante la mañana, tarde, o noche. Se reúnen dos veces por semana, ya sea lunes y miércoles o martes y jueves. Cada clase dura dos horas. Ofrecemos clases presenciales y en línea.	Usted y su tutor decidirán dónde y cuándo reunirse. Deben reunirse dos veces por semana, durante dos horas cada vez. Deben reunirse en un lugar público o por computadora. No pueden reunirse en su domicilio.
¿Cuándo empiezo?	Las clases comienzan en enero, abril, julio y octubre. Haremos todo lo posible por encontrarle una clase en el próximo trimestre. Esto también depende de su nivel y disponibilidad.	Empezaremos a buscar un tutor para usted de inmediato, pero hay una lista de espera. La mayoría de los estudiantes reciben un tutor después de esperar dos a tres meses, aunque la espera puede ser más larga o mas corta dependiendo su disponibilidad.
¿Cuál es la política de asistencia?	Tenemos una lista de espera larga. Para unirse a las clases, debe de estar dispuesto/a a dedicar cuatro horas semanales a su estudio. Debe asistir al 75% de las clases. Si está ausente continuamente perderá su lugar en la clase.	Tenemos una lista de espera larga. Debe de estar dispuesto/a a dedicar cuatro horas a la semana a su estudio. Si no llama o no se presenta con su tutor dos veces en un mes, le asignaremos otro estudiante al tutor.
¿Qué pasa si no puedo asistir a clases?	La expectativa es que asista a todas las clases. Si tiene que faltar por alguna emergencia o un imprevisto, debe informarle a su profesor/a qué no podrá asistir a clase. Por favor, notifique a su profesor/a <b>ANTES</b> de que comience la clase. Su profesor/a le indicará cómo puede contactarlo/a.	La expectativa es que asista a todas las sesiones. Si tiene que faltar por alguna emergencia o un imprevisto, debe informarle a su tutor/a qué no podrá asistir a clase. Avísele a su tutor/a con <b>dos horas de anticipación</b> . Su tutor/a le indicará cómo contactarlo/a.

Pregunta	Responda la pregunta para todos los estudiantes.
¿Cómo sabré cuándo comienza mi clase?	Le enviaremos un mensaje de texto y un correo electrónico cuando tengamos una clase disponible. Todos los correos electrónicos tendrán como línea de asunto "Literacy Pittsburgh". Todos los mensajes de texto comenzarán con "This is Literacy Pittsburgh". ¡Por favor, ponga atención a estos mensajes y léalos atentamente!
¿Ofrecen cuidado de niños?	No. No ofrecemos cuidado de niños en las sesiones de tutoría ni en las clases presenciales. Necesitará encontrar a alguien que cuide a sus hijos mientras estudia. También ofrecemos clases en línea para que pueda quedarse en casa con sus hijos si es necesario.
¿Qué pasa si necesito ayuda?	¡Podemos ayudar a nuestros estudiantes! Contamos con asesores profesionales que pueden ayudarle a encontrar trabajo y coordinadores de servicios estudiantiles que pueden ayudarle con otros asuntos, como alimentación, busca de vivienda o cuidado infantil. Puede solicitar asistencia en nuestro portal estudiantil bajo las secciones "Jobs" o "Student Support". <a href="http://www.LPstudent.com">www.LPstudent.com</a>
¿A quién debo contactar si tengo preguntas?	El nombre de su coordinador/a es _____ Número de teléfono _____ Correo electrónico _____