

# Visão geral da Literacy Pittsburgh

Pergunta	Resposta se você está esperando por uma aula	Resposta se você estiver esperando por um professor voluntário
Em que dia e horário terei aulas?	As aulas acontecem de segunda a quinta-feira, de manhã, à tarde e à noite. As aulas acontecem duas vezes por semana, com duração de duas horas cada, às segundas e quartas <b>OU</b> terças e quintas-feiras. As aulas são presenciais e/ou online.	Você e seu professor voluntário, decidirão onde e quando se encontrarão. Vocês devem se encontrar duas vezes por semana, com duração de duas horas cada. As aulas deverão ser em local público e/ou online. Você não pode se encontrar com seu professor voluntário em casa.
Quando irei começar?	As aulas começam em janeiro, abril, julho e outubro. Faremos o possível para encaixá-lo em uma turma no próximo trimestre. Isso dependerá do seu nível de inglês e disponibilidade.	Começaremos a procurar um professor voluntário para você imediatamente, mas há uma lista de espera. A maioria dos alunos é selecionada para um professor voluntário após uma espera de 2 a 3 meses, mas esse período pode ser maior ou menor.
Qual é a política de comparecimento?	A lista de espera é longa. Para participar das aulas, você precisa estar disposto a se dedicar quatro horas por semana. É preciso comparecer a 75% das aulas. Se faltar mais do que isso, você perderá sua vaga.	A lista de espera é longa. Você deve estar preparado para dedicar quatro horas por semana. Se você não comparecer às aulas e não ligar para o seu professor voluntário por duas vezes em um mês, ele será designado para um novo aluno, e você perderá sua vaga.
E se eu não puder comparecer à aula?	Espera-se que você compareça a todas as aulas ou informe o motivo da sua ausência ao seu professor voluntário. Caso não possa comparecer, avise o seu professor voluntário <b>ANTES</b> do início da aula. Ele informará como entrar em contato.	Espera-se que você compareça a todas as aulas ou informe o motivo da sua ausência ao seu professor voluntário. Caso não possa comparecer à aula, avise o seu professor voluntário <b>com pelo menos 2 horas de antecedência</b> . O seu professor voluntário informará como entrar em contato com ele.

Pergunta	Resposta para todos os alunos
Como saberei quando minha aula começa?	Enviaremos uma mensagem de texto para seu celular e um e-mail quando uma vaga estiver disponível. Todos os e-mails terão " <b>Literacy Pittsburgh</b> " no assunto. <b>Todas as mensagens de texto</b> começarão com " <b>Aqui é a Literacy Pittsburgh</b> ". Por favor, procure por essas mensagens e leia-as com atenção!
Vocês oferecem serviços de creche?	Não. A Literacy Pittsburgh não oferece creche para nenhum encontro ou aula presencial. Você precisará encontrar alguém para cuidar dos seus filhos. Também oferecemos aulas online para que você possa ficar em casa com seus filhos, se necessário.
E se eu precisar de ajuda?	Podemos ajudar nossos alunos! Temos orientadores de carreira que podem ajudar você a encontrar um emprego e coordenadores de serviços estudantis que podem ajudar com outras questões, como alimentação, moradia ou cuidados infantis. Você pode solicitar ajuda em nosso portal do aluno em "jobs" e "student support". <a href="http://www.LPstudent.com">www.LPstudent.com</a>

**Com quem devo  
entrar em contato  
se tiver dúvidas?**

O nome do seu coordenador é

---

O número de telefone deles é

---

O endereço de e-mail deles é

---