

扫盲匹兹堡概况

问题	如果你等待课程，答案是：	如果你等待志愿者导师，答是：
我将在哪一天、什么时间学习？	课程时间为周一至周四上午、下午或晚上。每周两次，每次两个小时。分别在周一和周三上课或者在周二和周四上课。有的学生来学校上课，有的学生上网上课。	您和您的志愿者导师决定何时何地见面。你们必须每周两次见面，每次两个小时。必须在公共场所见面或者使用电脑上网见面。您不可以在家里与导师见面。
我什么时候开始？	课程将于一月、四月、七月和十月开课。我们为您安排下一季度的课程。具体时间是为了您的水平和时间安排的。	我们现在就开始为您寻找导师，但有一个候补名单。大多数学生等待两个或三个月才能找到合适的导师，但是等待的时间可能是更长或更短。
出勤政策是什么？	候补名单很长。因此你必须每周上四个小时的课。如果你缺课超过75%，你将失去课程资格。	学生的候补名单很长。因此你必须每周上四个小时的课。如果一个月之内你缺课两次而且没有事先跟导师联络，你的导师将被分配给候补名单上的其他学生。
如果我不能来上课怎么办？	如果你不能上课，请告知老师你不能来的原因。如果你不能出席，请在课程开始以前告知老师。老师会告诉你怎么跟他联络。	如果你不能上课，请告知老师为什么你本鞠来。如果你不能出席，请至少两个小时之前通知你的导师。你的导师会告诉你怎么跟他联络。

问题	答
我如何知道课程何时开始？	我们会给您发送短信和电子邮件。所有电子邮件的主题行都会写着：“扫盲匹兹堡”（Literacy Pittsburgh）。所有短信的开头都会写着：“这是扫盲匹兹堡”（This is Literacy Pittsburgh）。请留意并仔细阅读这些消息！
你们提供托儿服务吗？	不。我们没有提供托儿服务。您需要找人照顾您的孩子。我们也提供线上课程，您可以在家里一边照顾孩子一边上网上课。
如果我需要帮助怎么办？	我们会帮助学生！我们有职业顾问可以帮助您找工作，还有学生服务协调员能够提供协调，例如食物、住房或儿童保育。您可以在我们的学生门户网站的“工作”和“学生支持”下找到帮助。 www.LPstudent.com
如果我有疑问，我应该联系谁？	您的协调员的姓名是 _____ 他的电话号码是 _____ 他的电子邮件地址是_____