

Aperçu de Literacy Pittsburgh

Question	La réponse si vous attendez un cours	La réponse si vous attendez un tuteur bénévole
Quel jour et à quelle heure vais-je apprendre?	Les cours ont lieu du lundi au jeudi, matin, après-midi et soir. Ils ont lieu deux fois par semaine, soit le lundi et le mercredi, ou soit le mardi et le jeudi, pendant deux heures. Les cours sont dispensés en présentiel et par ordinateur.	Vous et votre tuteur décidez du lieu et de l'heure de votre rencontre. Vous devrez vous rencontrer deux fois par semaine, pendant deux heures à chaque fois. Vous devrez vous rencontrer dans un lieu public ou sur ordinateur. Vous ne pouvez pas rencontrer chez votre tuteur ou chez vous.
Quand vais-je commencer?	Les cours commencent en janvier, avril, juillet et octobre. Nous ferons de notre mieux pour vous proposer un cours au prochain trimestre. Cela dépendra de votre niveau et de vos disponibilités.	Nous commencerons immédiatement à chercher un tuteur, mais il y a une liste d'attente. La plupart des étudiants trouvent un tuteur après deux à trois mois, mais cette attente peut être plus ou moins longue.
Quelle est la politique de présence?	La liste d'attente est longue. Pour vous inscrire, vous devez être prêt à consacrer 4 heures par semaine aux cours. Vous devez assister à 75 % des cours. Si vous manquez plus de 75 %, vous perdrez votre place.	La liste d'attente est longue. Vous devez être prêt à consacrer 4 heures par semaine à votre tuteur. Si vous ne vous présentez pas ou nappelez pas votre tuteur deux fois par mois, nous le remplacerons par un autre élève sur la liste d'attente.
Que faire si je ne peux pas venir en cours?	Vous êtes tenu d'assister à tous les cours ou d'informer votre professeur de votre absence. Si vous ne pouvez pas assister à un cours, veuillez en informer votre professeur AVANT le début du cours. Votre professeur vous indiquera comment le contacter.	Vous êtes tenu d'assister à tous les cours ou d'informer votre tuteur de votre absence. Si vous ne pouvez pas assister à un cours, veuillez en informer votre tuteur au moins deux heures avant le début du cours. Votre tuteur vous indiquera comment le contacter.

Question	La réponse pour tous les étudiants
Comment saurai-je quand mon cours commence ?	Nous vous enverrons un message et un courriel dès que le cours sera disponible. Tous les courriels porteront la mention « Literacy Pittsburgh » en objet. Tous les messages commenceront par « This is Literacy Pittsburgh ». Veuillez les consulter attentivement !
Offrez-vous un service de garde d'enfants?	Non. Nous ne proposons pas de service de garde d'enfants pour les réunions ou les cours en présentiel. Vous devez trouver une personne pour garder vos enfants. Nous proposons également des cours en ligne pour que vous puissiez rester à la maison avec vos enfants si nécessaire.
Et si j'ai besoin d'aide ?	Nous pouvons aider nos étudiants ! Nos conseillers d'orientation peuvent vous aider à trouver un emploi, et nos coordonnateurs des services aux étudiants peuvent vous aider pour d'autres questions, comme l'alimentation, le logement ou la garde d'enfants. Vous pouvez demander de l'aide sur notre portail étudiant, rubriques « Jobs » et « Student Support »... www.LPstudent.com
Qui dois-je contacter si j'ai des questions ?	Le nom de votre coordinateur est _____ Leur numéro de téléphone est _____ Leur adresse email est _____